ДОГОВОР

об оказании физкультурно-оздоровительных услуг

г. Петропавловск-Камчатский  « 03 » октября   2022 года

 Индивидуальный предприниматель Белоусова Екатерина Васильевна (ИНН организации 410114156343  .) (далее – «Исполнитель»), с одной стороны, и гражданин (-ка), принимающий условие данного Договора – оферты (далее – «Договор») именуемый (-ая) в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать физкультурно-оздоровительные услуги (далее – «Услуги») в соответствии с выбранным Клиентом пакетом тренировок, а Клиент обязуется оплачивать услуги, соблюдать условия настоящего Договора и Правила посещения студии “PILATES STUDIO by Katya Sportivnaya”   (Приложение №1 к настоящему Договору).

1.2. Услуги оказываются в студии “PILATES STUDIO by Katya Sportivnaya”  по адресу: г. Петропавловск-Камчатский , ул. Савченко, д. 24 корпус 2.

1.3. **Договор вступает в силу с момента оплаты услуги Клиентом и действует до момента его исполнения Исполнителем.**

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечивать надлежащее качество предоставляемых услуг, оплаченных Клиентом.

2.1.2. Обеспечивать надлежащее функционирование оборудования и инвентаря в помещениях студии “PILATES STUDIO by Katya Sportivnaya”

2.1.3. Проводить инструктаж для Клиентов по правилам безопасности перед первой тренировкой.

2.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при исполнении настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Клиент обязуется:

2.2.1. Оплачивать Услуги студии “PILATES STUDIO by Katya Sportivnaya” в порядке и на условиях, предусмотренных в статье 3 настоящего Договора.

2.2.2. Соблюдать Правила посещения студии “PILATES STUDIO by Katya Sportivnaya”, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2.3. Следовать рекомендациям тренера по использованию оборудования.

2.2.4. Использовать при тренировке надлежащую спортивную одежду и обувь.

2.2.5. Сообщать сведения о состоянии своего здоровья и изменении состояния своего здоровья в процессе действия Договора.

2.2.6. Вести себя уважительно по отношению к другим клиентам, персоналу и гостям студии “PILATES STUDIO by Katya Sportivnaya”.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. В одностороннем порядке изменять режим работы студии “PILATES STUDIO by Katya Sportivnaya”, Перечень услуг, Прейскурант на услуги и Правила посещения студии “PILATES STUDIO by Katya Sportivnaya”, заблаговременно уведомив об этом Клиента.

2.3.2. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг.

2.3.3. Направлять Клиенту информационные рассылки от студии “PILATES STUDIO by Katya Sportivnaya”.

2.3.4. Не допускать Клиента в случае опоздания к началу тренировки, возврат денежных средств за тренировку не производится.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Бронировать и получать услуги студии согласно Прейскуранту студии “PILATES STUDIO by Katya Sportivnaya”.

2.4.2. Посещать мероприятия студии “PILATES STUDIO by Katya Sportivnaya”.

2.4.4. **Отменять бронированные услуги не позднее, чем за 6 часов до начала тренировки.**

2.**4.5 Однократно, в течение действия абонемента заморозить занятия не более чем на 7 дней.**

3. Стоимость услуг, порядок расчетов

3.1. **Оплата Услуг производится Клиентом или уполномоченным им лицом путем внесения 100% предварительной оплаты**.

3.2. Клиент, производя оплату за абонемент имеет право **в течении 30 дней выходить все занятия,** которые оплачены по заявленному абонементу. Клиент самостоятельно решает, сколько занятий из абонемента посетить. **Средства за занятия, которые клиент не смог посетить не возвращаются.**

3.3. Исполнитель гарантирует оказание услуги Клиенту только в случае ее предварительной оплаты.

3.4. Исполнитель обязуется не менее чем за 14 дней извещать Клиентов об изменении стоимости услуг через объявление на сайте студии “PILATES STUDIO by Katya Sportivnaya”, электронным письмом, посредством телефонной связи, смс или другим способом, согласованным с Клиентом.

3.5. **В случае оплаты и неявки клиентом на разовое занятие, возврат денежных средств занятие не производится.**

4. Ответственность сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. **Заключая настоящий Договор, Клиент гарантирует, что он не имеет медицинских противопоказаний и иных проблем со здоровьем для занятий спортом и физической культурой в студии “PILATES STUDIO by Katya Sportivnaya”, и подтверждает, что он полностью принимает ответственность за состояние своего здоровья. Студия “PILATES STUDIO by Katya Sportivnaya”  не несет ответственности за вред, нанесенный здоровью и жизни Клиента в результате предоставления недостоверных сведений о состоянии своего здоровья.**

4.3. Студия “PILATES STUDIO by Katya Sportivnaya”  не несет ответственности за вред жизни и здоровью Клиента в случае нарушения им Правил посещения студии, в том числе правил пользования услугами, правил безопасности и т.п.

4.4. Студия “PILATES STUDIO by Katya Sportivnaya”  не несет ответственности за порчу или утрату личных вещей Клиента, оставленных в раздевалках или других помещениях студии.

4.5. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов Клиент должен воздержаться от посещения студии “PILATES STUDIO by Katya Sportivnaya”  и не ставить под угрозу свое здоровье и здоровье окружающих его людей. При наличии у Клиента признаков острого, хронического, инфекционного, кожного заболевания, пользоваться услугами студии “PILATES STUDIO by Katya Sportivnaya”  не разрешается. При несоблюдении данного правила, “PILATES STUDIO by Katya Sportivnaya”  студия вправе временно отстранить Клиента от посещения студии до полного выздоровления или проведения консультации врача-специалиста.

4.6. Клиент несет ответственность за порчу оборудования и имущества студии “PILATES STUDIO by Katya Sportivnaya”  согласно действующему законодательству Российской Федерации

5. Защита персональных данных Клиента

5.1. Заключая настоящий Договор, Клиент обязуется предоставить свои паспортные данные Исполнителю и дает согласие (предоставляет право) Исполнителю на обработку своих персональных данных, указанных в Договоре, и полученных дополнительно в ходе выполнения обязательств по настоящему Договору. Под обработкой персональных данных с соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» подразумевается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Срок обработки данных соответствует сроку действия договора и в течение трех лет после его прекращения.

5.3. Клиент обязуется предоставлять достоверные данные и сообщать об их изменении.

6. Прочие положения

6.1. Разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются путем переговоров, с соблюдением претензионного порядка.

6.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами или акцепта клиентом его условий путем выражения согласия в соответствующей графе Приложения студии “PILATES STUDIO by Katya Sportivnaya” или на сайте  <https://katya-pilates.ru>

Приложение №1

к Договору об оказании физкультурно-оздоровительных услуг

Правила посещения студии “PILATES STUDIO by Katya Sportivnaya”

1. В студии установлены Правила, обязательные для всех Клиентов и гостей студии “PILATES STUDIO by Katya Sportivnaya”  (далее по тексту – «Студии»). Основная цель Правил - создание комфортных и безопасных условия для занятий и оказания услуг.

2. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми лицами, находящимися в помещениях Студии, Клиентами и участниками занятий и мероприятий, проводимых Студией.

3. Клиентам студии необходимо ознакомиться с Правилами, и придерживаться их. Существенное нарушение Правил может являться основанием для отказа в предоставлении услуг Студии.

4. С действующими Правилами можно ознакомиться на информационном стенде  Студии, в мобильном Приложении Студии или на сайте <https://katya-pilates.ru>

5. Студия открыта в соответствии в установленными часами работы. Студия составляет за собой право изменить часы работы и, в случае технической необходимости, временно закрывать доступ в помещение Студии. Студия не несет ответственности за невозможность проведения занятий вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в случае организованного отключения подачи теплоносителя, электроэнергии, горячего и/или холодного водоснабжения, аварий и других обстоятельств, не зависящих от воли Студии.

6. В целях безопасности Клиентов, в **Студии осуществляется видеонаблюдение**.

7. Соглашаясь с условиями Договора, Клиент Студии подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для занятий физкультурой, спортом и принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

8. Студия не несёт ответственности за потенциального возможные или наступившие неблагоприятные последствия, которые могут быть вызваны медицинскими противопоказаниями к занятиям у Клиента.

9. Клиент обязан самостоятельно проявлять заботу о состоянии своего здоровья с целью безопасного получения Услуги, путем медицинского обследования, диагностики, консультации со специалистами. Если у Клиента есть сомнения относительно своего состояния здоровья, то Клиент должен пройти медицинское обследование с целью выявления противопоказаний и ограничений для занятий конкретным видом фитнеса, который он выбирает. Только после этого возможно приступить к занятиям.

10. Если действия Клиента создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники студии вправе принять меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий (пребывания в Студии), вывода за пределы Студии или вызова сотрудников правоохранительных органов.

11. В помещении Студии запрещается:

11.1. В целях личной безопасности приносить на территорию Студии огнестрельное оружие, легковоспламеняющиеся, ядовитые вещества, запрещенные препараты.

11.2. Употреблять спиртное напитки, наркотические средства, курить, находится в нетрезвом состоянии.

11.3. Выносить имущество студии за его пределы.

11.4. Пользоваться мобильными телефонами или иными электронными устройствами во время занятий, а также в зале для занятий.

11.5. Использовать сильно пахнущие средства гигиены или косметики.

11.6. Принимать пищу и напитки в не предназначенных для этого местах.

11.7. Входить в помещения, предназначенные для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение.

11.8. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

11.9. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории студии без письменного разрешения Студии.

11.10. Посещать территорию Студии с домашними животными, без письменного разрешения Студи.

11.11. Въезжать на территорию Студии на роликовых коньках, велосипедах, скейтбордах и иных средствах передвижения.

11.12 Совершать видеосъёмку занятий, без согласования с руководством Студии.

12. Посещая занятия в Студии, Клиент подтверждает:

12.1. Свое полное ознакомление с Правилами Студии и обязательство их исполнять.

12.2. Отсутствие всяких медицинских противопоказаний и ограничений для занятий, способность руководить своими действиями, отвечать за свои действия и осознавать их последствия для себя и третьих лиц.

12.3. Отсутствие в будущем претензий к Студии в случае нанесения ущерба здоровью в результате нарушения настоящих Правил и рекомендаций инструктора.

12.4. **Свое согласие на фото- и видеосъемку во время занятий, а также дальнейшее размещение данных материалов на сайте и соц сетях  Студии.**

13. При посещении занятий Клиент обязан назвать свою ФИО, на которую зарегистрирован абонемент. Не допускается использование чужих ФИО.

14. Нахождение в залах и раздевалках Студии возможно либо в сменной обуви, либо без обуви. Уличная обувь и верхняя одежда оставляются при входе в студию.

15. Клиент обязан соблюдать правила личной гигиены, посещать занятия в чистой одежде, если необходимо – до и после занятия принять душ.

16. Клиент может использовать принадлежащие Студии оборудование для занятий (коврики, кирпичики, роллы, мячи, ленты и проч.). После использования оборудование необходимо аккуратно убрать на отведенное место в соответствии с инструкциями.

17. Клиент обязан бережно относиться к имуществу Студии, не допускать его

повреждения или уничтожения, при возникновении повреждений и порче имущества по вине Клиента, последним возмещается полная стоимость причиненного ущерба.

18. Клиент обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно и вежливо по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

19. Клиент не вправе проводить инструктаж, давать рекомендации на предмет занятий другим Клиентам. Такие рекомендации и инструктаж не могут быть исполнены и реализованы.

20. **Лица младше 18 лет, допускаются к самостоятельным занятиям только при предъявлении письменного разрешения одного из родителей**.

21. Студия не несет ответственности перед Клиентом за потенциально возможные несчастные случаи, произошедшие на территории Студии, явившиеся следствием неосторожности, халатности и неосмотрительности Клиента. В случае непредставления достоверной информации о состоянии своего здоровья ответственность за возможные последствия этого лежит на Клиенте.

22. Студия не несет ответственности перед Клиентом за утрату имущества, денег, валютных ценностей, ценных бумаг и других вещей, оставленных без присмотра Клиентом при условии, что они не были специально приняты Студией на хранение. Студия не несет ответственности перед Клиентом за повреждение или утрату имущества Клиента, допущенные по вине других посетителей и лиц, не являющихся работниками Студии.

23. Студия вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае неоднократных или одного грубого нарушения настоящих Правил посещения занятий без возвращения взноса за неиспользованный срок действия абонемента.

24. В случае нарушения Клиентом настоящих Правил, Студия имеет право отказать Клиенту в предоставлении услуг. В этом случае какие-либо компенсации Клиенту не выплачиваются.

24. Студия не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими или муниципальными властями профилактических, ремонтно-строительных и иных работ.

25. В случае необходимости и для улучшения качества услуг Студия имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу для Клиента с момента их размещения для всеобщего ознакомления на информационных стендах в помещениях Студии, а также на сайте Студии.

27. Необходимость поставить в известность персонал Студии, тренера о наличии или наступлении беременности.

28. Стоимость услуг устанавливается в рублях.

29. **Оплата в студии производится наличными денежными средствами, или переводом на банковскую  карту.**

30. Услуги предоставляются в соответствии с Перечнем услуг и Прайс листом на услуги Студии.

31. **Клиент может отменить занятие не позднее 6 (шести) часов до его начала, в противном случае услуга считается оказанной, а занятие списывается с абонемента занятий.**

32. В случае, если Клиент не посетил занятие, за которое внес оплату, не уведомив Студию за 6 (шесть ) часов до начала занятия по телефону или в приложении Студии о невозможности посещения им данного занятия, Студия вправе удержать 100% от стоимости занятия, которое Клиент оплатил, но не посетил.

32. При опоздании Клиента более чем на 15 (пятнадцать) минут, Студия имеет право не допустить к нему, при этом услуга считается оказанной, а занятие списывается с абонемента Клиента.

33. Студия имеет право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг. В таком случае Студия обязуется в течение 30 (тридцати) банковских дней с момента принятия соответствующего решения вернуть соответствующую сумму денежных средств, составляющую стоимость услуг, которые не будут оказаны.

34. Клиент имеет право расторгнуть Договор. Датой расторжения является дата приема Студией письменного заявления от Клиента. В этом случае студия возвращает Клиенту в срок не позднее 30 (тридцати) банковских дней с даты расторжения Договора соответствующую сумму денежных средств, составляющую стоимость услуг, которые не будут оказаны Клиенту на дату расторжения Договора, за вычетом фактически понесенных Студией расходов по обслуживанию Клиента (банковская комиссия, налоговые отчисления и другие).

35. **В случае возврата денежных средств в рамках ранее приобретенного Абонемента занятий, стоимость выполненных услуг вычисляется не по стоимости занятия в рамках номинала Абонемента, а по разовой  стоимости занятия, указанной в Прайс листе Студии.**

36. **По вопросам о забытых вещах необходимо обратится к сотруднику, тренеру. Срок хранения забытых вещей составляет 30 (тридцать) дней.**

37. Студия не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья, если он вызван заболеванием, обострением травмы или хроническим заболеванием, имеющимся у Клиента Студии.

38. Студия освобождается от ответственности, если ухудшение здоровья клиента произошло по причине грубого нарушения техники безопасности при использовании тренажеров и специального оборудования.

39. Студия вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения настоящие Правила.

40. Новые Правила вступают в силу для Клиентов с момента размещения их на информационном стенде  Студии, в мобильнои приложении Студии и на сайте https://katya-pilates.ru